

Pulsar Anleitung

für Android und iOS

entwickelt von Quasar LLC



Meta Pulsar

Nutzen Sie die mobile Pulsar App für Sicherheit und Ortung um Ihr Fahrzeug (Auto, Motorrad, Transporter, Bus, Boot, Sonderfahrzeug, Ware, sonstiges) zu überwachen.

- Pulsar erkennt den genauen Standort Ihres Eigentums, wo immer Sie sind!
- Verfolgen Sie Ihr Fahrzeug auf Straßenkarten, empfangen Sie Informationen über die Verkehrslage und den aktuellen Batteriestand Ihres Telematikgeräts.
- Pulsar prüft einmal täglich zur selben Uhrzeit seine Position, aber das Gerät stellt dreimal täglich eine Verbindung zum GSM-Netz her. Dadurch kann es eventuelle Befehle empfangen und entsprechend reagieren. Z.B. den Modus ändern oder erneut die Position prüfen, sodass Sie Ihr Eigentum problemlos überwachen können.
- Überwachen Sie Ihr Eigentum per Suchmodus oder einzelner Positionsabfragen.
- Im Suchmodus sendet der Tracker alle 20 Minuten Koordinaten. Verwenden Sie diesen Modus nur in extremen Fällen, z.B. bei Fahrzeugdiebstahl, da dieser Modus so lange funktioniert bis die Batterien leer sind oder das Guthaben verbraucht ist.
- Sie erhalten Benachrichtigungen wenn der Batteriestand Ihres Geräts oder das Guthaben niedrig ist.
- Sehen Sie sich die Historie der Ereignisse einschließlich einer Zeitachse der Positionen.
- Die mobile Pulsar App kann personalisiert werden. Sie haben die Möglichkeit den Hintergrund zu ändern, Benachrichtigung-en zu aktivieren oder zu deaktivieren und den Privat Modus einzuschalten wenn Sie auf die App zugreifen.

Bleiben Sie mit Ihrem Eigentum in Verbindung!

Inhalt

Inhalt	3
Produkt Versionen	4
Erste Schritte	5
Normale Autorisierung	10
Passwort Wiederherstellung	11
Passwort über das Telefon wiederherstellen	11
Passwort über Email wiederherstellen	12
Ortung	14
Virtuelle Garage	17
Modi	19
Meldungen	20
Mitteilungen	21
Historie	22
Einstellungen	23
Meldungen	24
Einstellungen zur Privatsphäre	24
Allgemeine Geschäftsbedingungen	26
Bedienung	28

Produkt Versionen

Pulsar wird in zwei Versionen angeboten:

1. **Standard Version** - für privaten Gebrauch
2. **Komfort Version (TSP)** - mit Sicherheitsdienst
 - **SOC** - Sicherheitsdienst
 - **TSP** - Telematik Serviceprovider
 - **Tracker** - das autonome Ortungsgerät

Die Funktionsbeschreibung kann je nach Ausführung variieren. Das Handbuch wurde für die Standard Version erstellt. Optionen für Komfort Version Produkte sind mit  gekennzeichnet.

Standard Version

Modi und Befehle

- Suchmodus
- Schlafmodus
- Positionsabfrage
- Virtuelle Garage


Meldungen und Anomalien

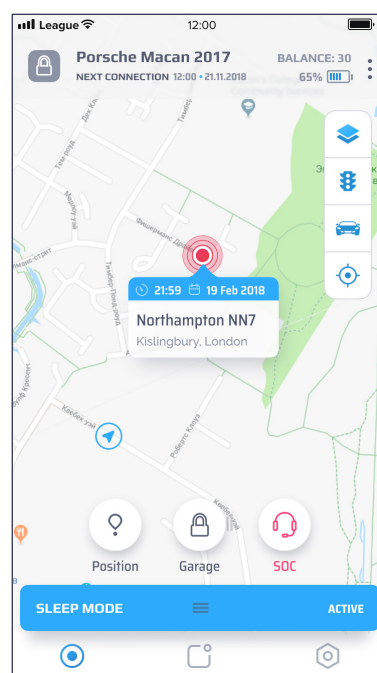
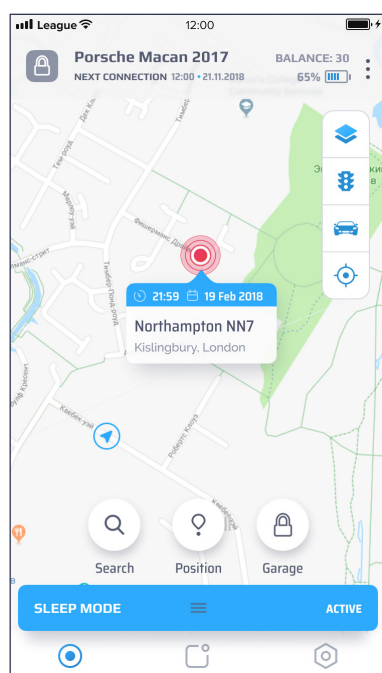
- Batterie schwach
- Guthaben niedrig
- Geofence überquert (virtuelle Garage)
- Vertragslaufzeit
- Keine Verbindung zum Tracker

Komfort Version

- Schlafmodus
- Positionsabfrage
- Virtuelle Garage
- SOC (Sicherheitsdienst)

- Batterie schwach
- Geofence überquert (virtuelle Garage)
- Vertragslaufzeit
- Keine Verbindung zum Tracker

 Alle Benachrichtigungen und der Verlauf von Ereignissen werden im SOC Modus automatisch deaktiviert, bis die Steuerung vom Sicherheitsdienst zurückgegeben wird.



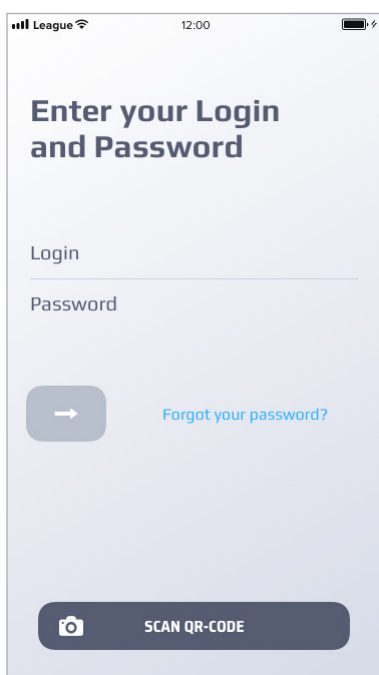
Erste Schritte

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, müssen Sie die Autorisierung mit dem vom Anbieter bereitgestellten Login und Passwort bestehen. Klicken Sie auf **QR-Code scannen** und scannen Sie den Code auf dem Aufkleber auf der letzten Seite der Kurzanleitung im Karton des Geräts oder klicken Sie auf Zurück und geben Sie das vom Telematik Serviceprovider bereitgestellte Login / Passwort ein.

- **Login** - die letzten 6 Stellen der IMEI (Ident. Nummer des Geräts)
- **Passwort** - die letzten 6 Stellen der Seriennummer (Seriennummer des Geräts)

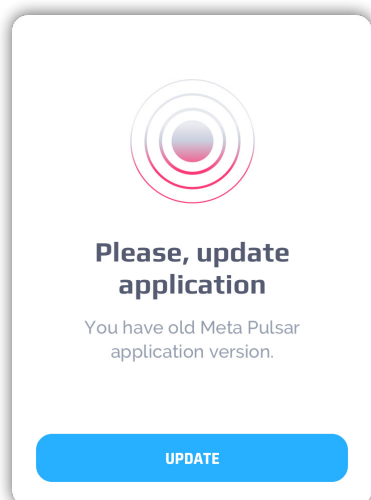
(IMEI und Seriennummer finden Sie auf der letzten Seite der Kurzanleitung des Geräts)

Nach erfolgreicher Identifizierung geben Sie Ihr aktuelles Login und Passwort ein. Mit  können Sie das eingegebene Passwort ein- und ausblenden.



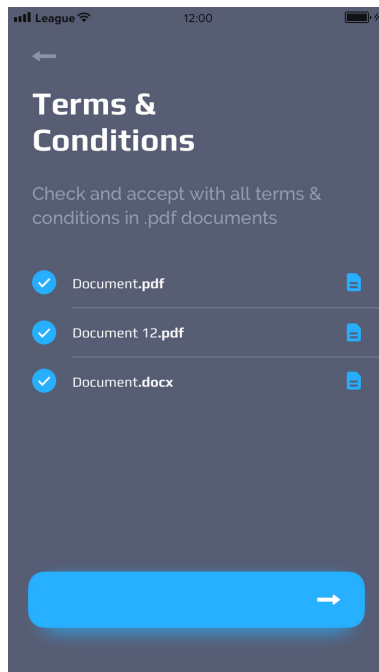
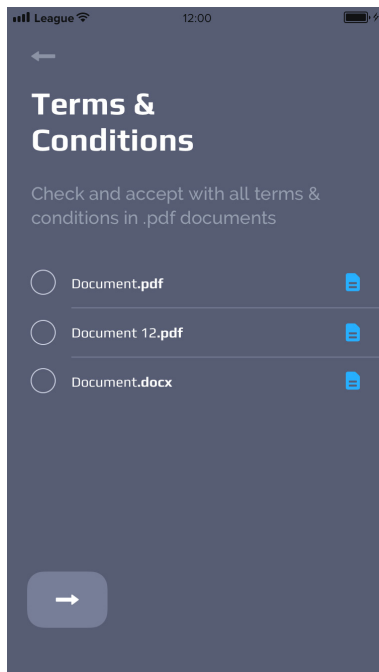
Weiter anklicken

 Wenn Ihre App-Version nicht mit der neuesten übereinstimmt, können Sie sich nicht anmelden. Aktualisieren Sie Ihre App über Ihren Markt.

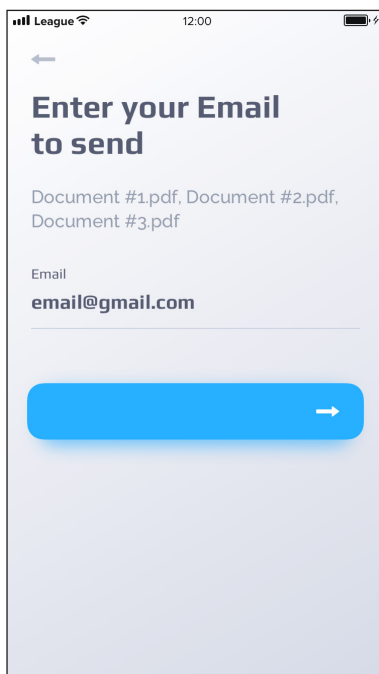


Lesen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

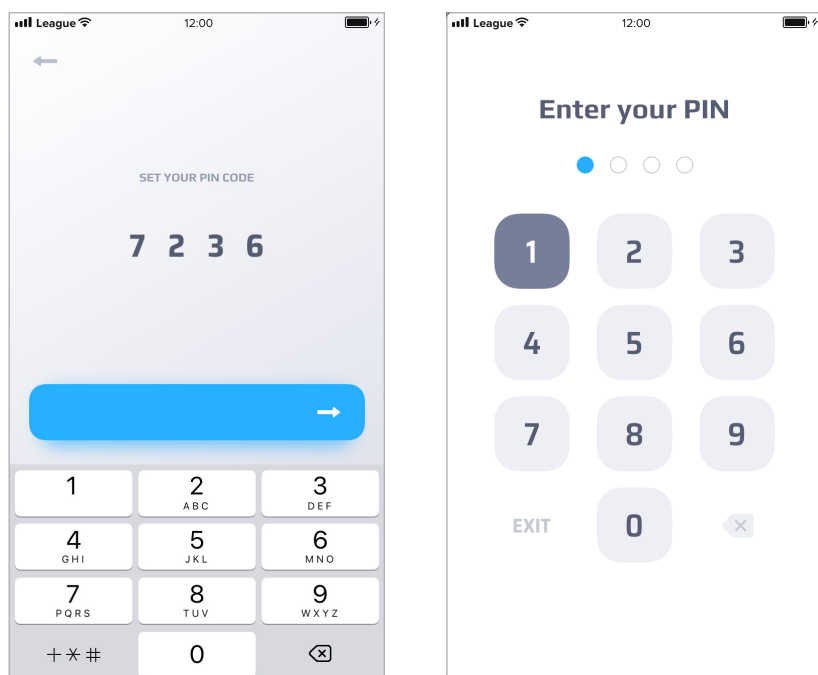
i Wählen Sie alle allgemeinen Geschäftsbedingungen aus und akzeptieren Sie sie. Sie haben keinen Zugriff auf die App, bis Sie alle Dateien ausgewählt und akzeptiert haben. Sie können es auch unter "Einstellungen" auf Seite 23 ablehnen.



Klicken Sie auf Weiter und geben Sie eine Email Adresse an, an die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesendet werden sollen. Weiter klicken.



Legen Sie einen PIN Code für eine sichere und schnelle Anmeldung fest. Wiederholen Sie die PIN auf dem nächsten Bildschirm.



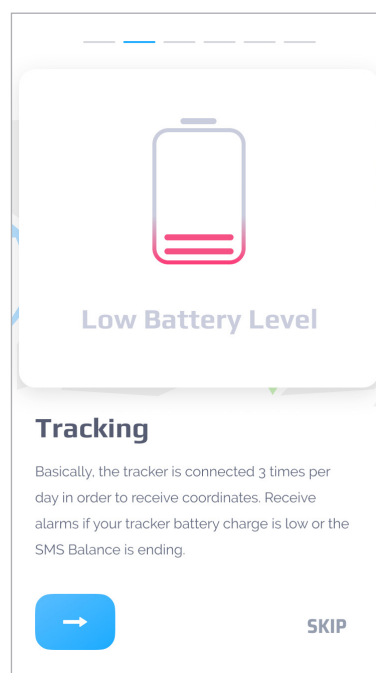
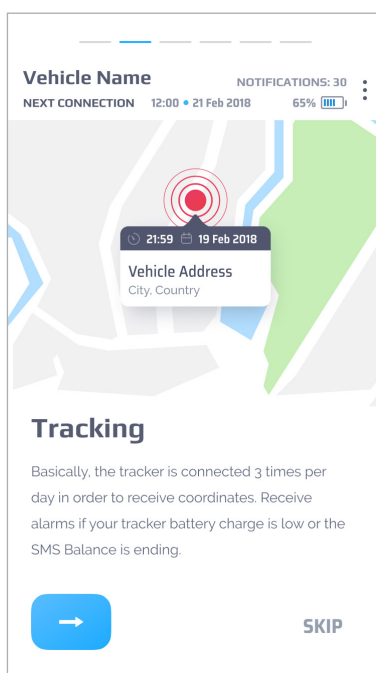
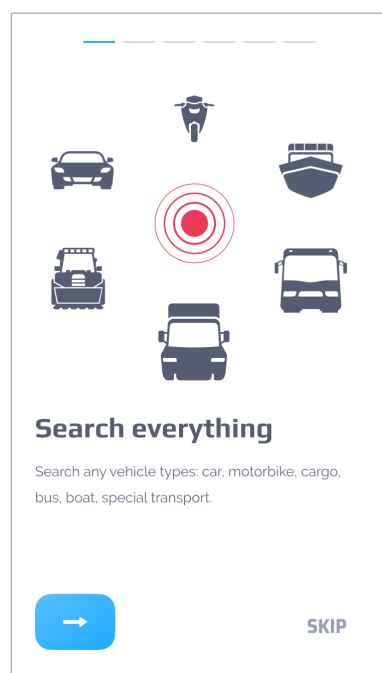
Bei Verwendung der Komfort Version müssen Sie ein geheimes Wort für die Autorisierung beim Sicherheitsdienst definieren. Das geheime Wort kann in den Einstellungen geändert werden.

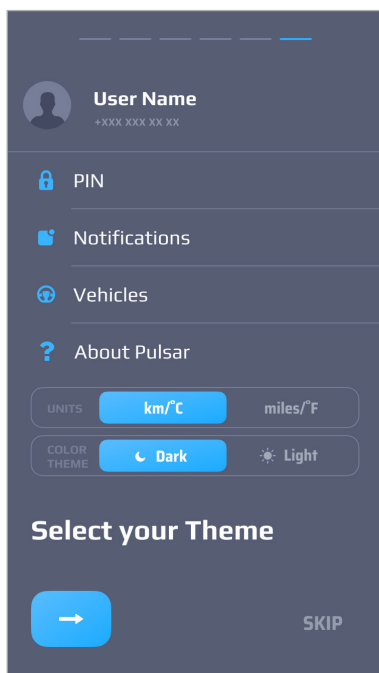
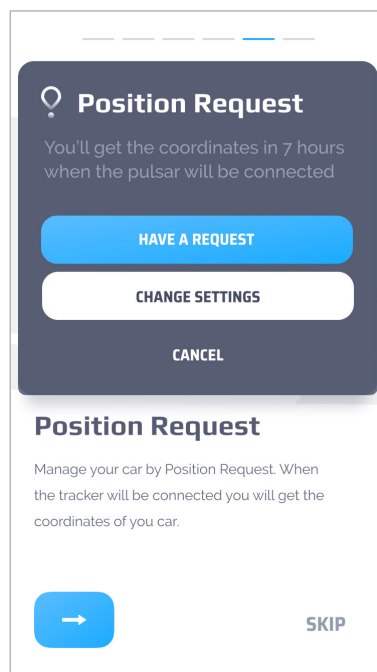
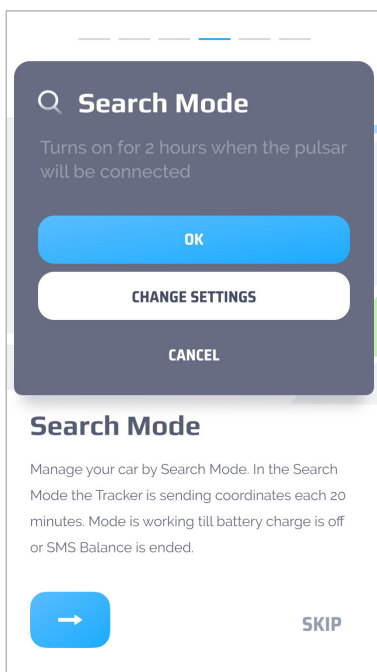
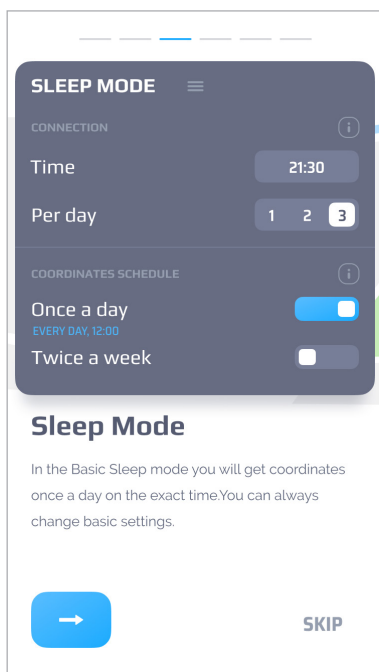
Die Autorisierung bei Komfort Produkten erfolgt durch Login und Passwort, die Sie zuvor bei der Registrierung per SMS erhalten haben.

Sehen Sie sich das Lehrvideo zur Ersteinrichtung an oder überspringen Sie es jederzeit während des Videos.

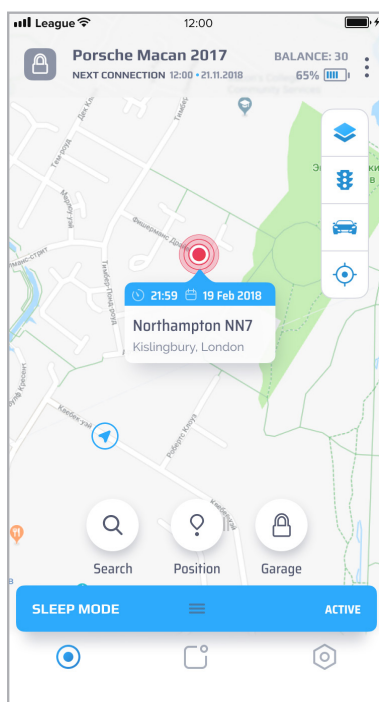


Das Lehrvideo finden Sie unter: ["Einstellungen - Ersteinrichtung wiederholen"](#).

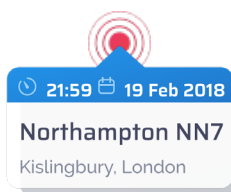




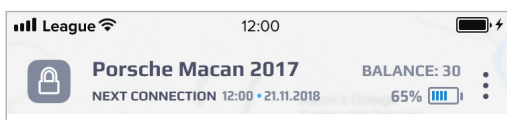
Nach erfolgreicher PIN Eingabe wird der Hauptbildschirm angezeigt.



Der Bildschirm zeigt eine Karte mit dem aktuellen Standort des Trackers.



Das Bedienfeld zeigt Uhrzeit, Datum und Adresse der zuletzt empfangenen Position an.




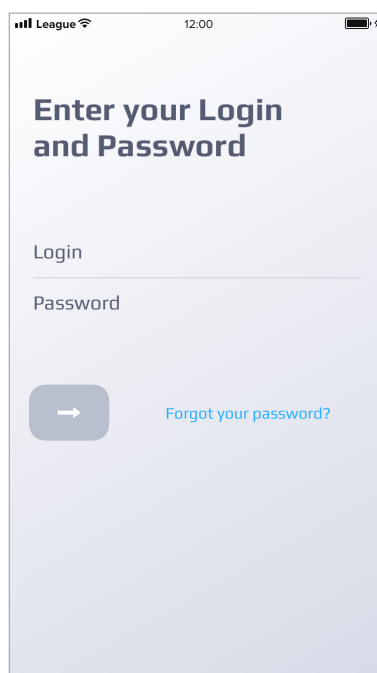
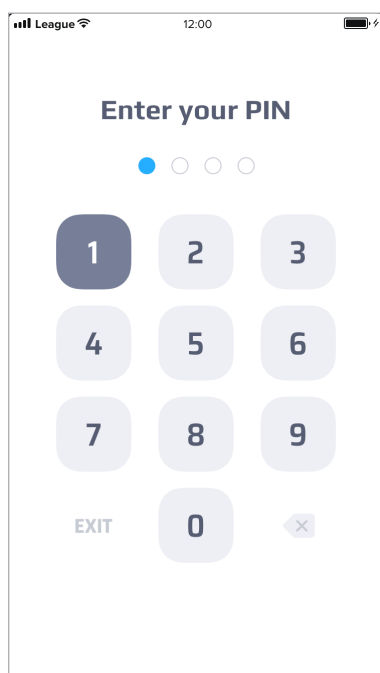
Im oberen Feld wird folgendes angezeigt:

- Uhrzeit und Datum der nächsten Verbindung zum GSM Netz.
- Benachrichtigungssaldo. (Nummer zeigt die Anzahl verbleibender Benachrichtigungen)
- Batteriestand des Trackers.

Normale Autorisierung

Wenn Sie die App starten, geben Sie Ihren PIN ein um den Hauptbildschirm aufzurufen, oder klicken Sie auf Beenden um Login und Passwort zu verwenden.

 Die Überprüfung des PIN kann in den App Einstellungen deaktiviert werden. Gehen Sie zu **Einstellungen - PIN** und deaktivieren Sie die PIN-Prüfung.



Geben Sie nach erfolgreicher Autorisierung einen neuen PIN-Code ein.

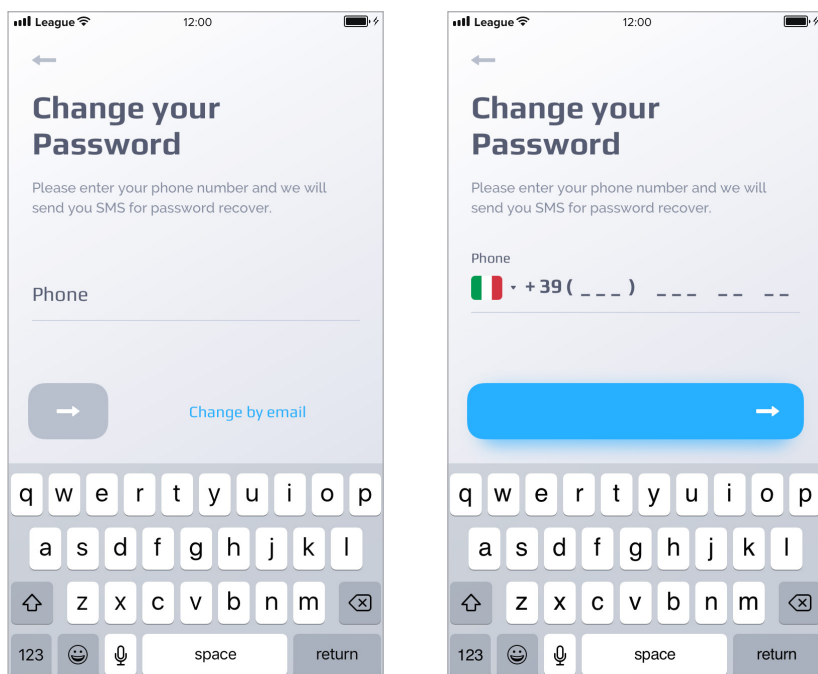
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Passwort vergessen?** und folgen Sie den Anweisungen.

Passwort Wiederherstellung

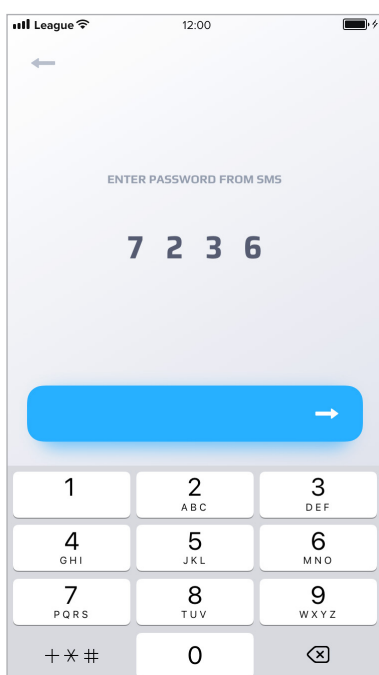
Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, müssen Sie Ihr Passwort ändern. Sie können es per E-Mail oder Mobiltelefon wiederherstellen.

Per Telefon ändern


In der Werkseinstellung ist Änderung per Telefon gesetzt.

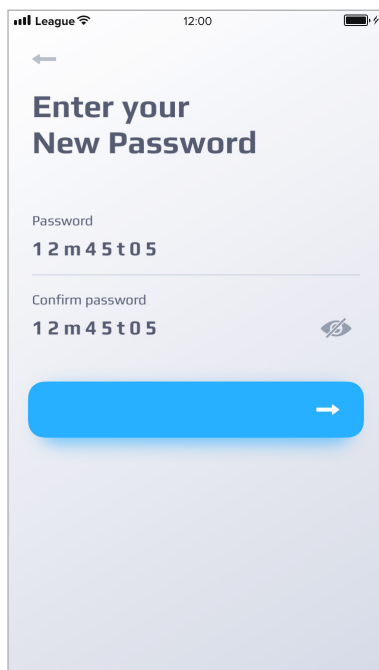


Geben Sie Ihre Handynummer an. Verwenden Sie die Ländersuchmaschine, um das richtige Präfix auszuwählen. Warten Sie und geben Sie das OTP (One Time Password) ein, was Sie per SMS erhalten haben.



Weiter klicken.

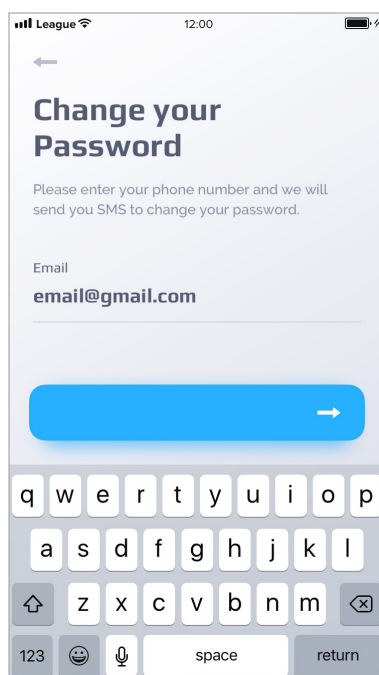
Geben Sie Ihr neues Passwort ein. Durch Klicken auf das Symbol  wird das Passwort angezeigt, oder versteckt.




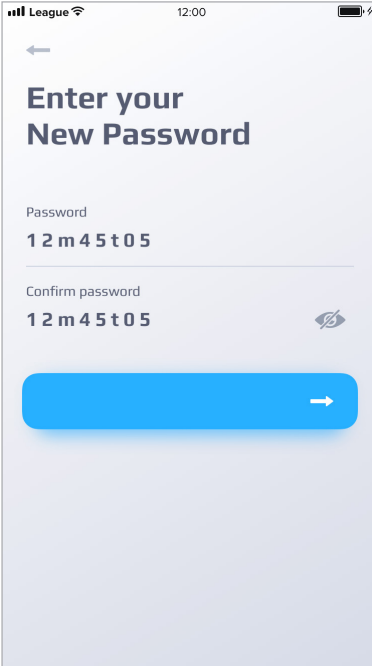
Weiter klicken. Neuen PIN vergeben.
Nach erfolgreicher Bearbeitung gelangen Sie zum Hauptbildschirm.

Per Email ändern

Klicken Sie auf den Link **Per Email ändern**. Geben Sie Ihre Email Adresse an.



Weiter klicken. Geben Sie das neue Passwort ein, was Sie per Email erhalten haben. Das Symbol  zeigt / versteckt das eingegebene Passwort.



League 12:00

←

Enter your New Password

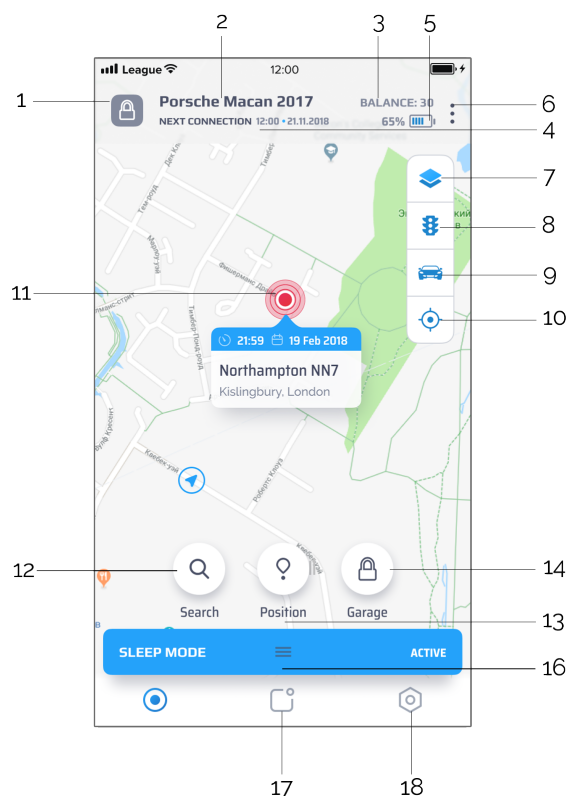
Password
12m45t05

Confirm password
12m45t05

→

Weiter klicken. Neuen PIN vergeben.
Nach erfolgreicher Bearbeitung gelangen Sie zum Hauptbildschirm.

Ortung



Der Hauptbildschirm zeigt folgende Elemente an:

1. Symbol für den Status der virtuellen Garage. Zeigt die virtuelle Garage an.
2. Fahrzeugname (Kennzeichen oder IMEI). Kann in den Fahrzeugeinstellungen (6) angepasst werden.
3. Saldo der Meldungen.

i Kann vom lokalen Mobilfunk- oder Telematikdiensteanbieter geändert werden. Überprüfen Sie die Liste der verfügbaren Dienste.

i Diese Funktion ist im SOC Modus nicht verfügbar, der Kontostand wird nicht angezeigt. Der Sicherheitsdienst steuert das Gerät, wenn der SOC Befehl zum Suchen und Zurückholen des Fahrzeugs verwendet wird (SVR-Dienste (Stolen Vehicle Recovery)).

4. Uhrzeit und Datum der nächsten Verbindung des Trackers zum GSM-Netz.

i Der Zeitplan für die nächste Verbindung zum GSM Netz wird in den Modus Einstellungen festgelegt. Siehe "Modi" auf Seite 19.

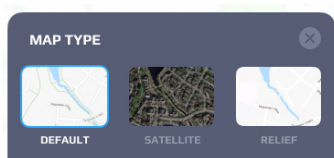
i Die Funktion ist im SOC Modus nicht verfügbar. Die Informationen werden vom Sicherheitsdienst gesteuert.

5. Ladezustand der Batterien

i Die Funktion ist im SOC Modus nicht verfügbar. Die Informationen werden vom Sicherheitsdienst gesteuert.

6. Fahrzeugliste. Es öffnet sich eine Fahrzeugliste. Hier können Sie Ihr Fahrzeugprofil bearbeiten, Foto, Baujahr, Typ und Modell hinzufügen oder bearbeiten.

7. Kartenebenen.



Wählen Sie einen Kartentyp aus den folgenden Optionen:

Werkseinstellung - zeigt die normale Straßenkarte an.

Satellit - zeigt die Google Earth Satellitenbilder an.

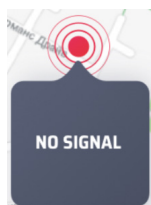
Gelände - zeigt eine 3D Straßenkarte mit Geländedetails an.

8. Verkehrslage - Fügt der Karte eine Ebene mit der aktuellen Verkehrssituation hinzu. Ortung des Fahrzeugs. Kartenansicht wird auf den aktuellen Fahrzeugstandort zentriert.

9. Ortung des Fahrzeugs. Kartenansicht wird auf den aktuellen Fahrzeugstandort zentriert.

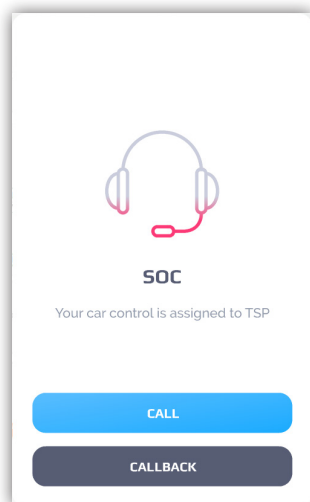
10. Ortung des Nutzers. Kartenansicht wird auf den aktuellen Standort des App-Benutzers zentriert.

11. Ortungspunkt des Geräts. Klicken Sie auf den Punkt um ein Informationsfenster zu öffnen. Das Feld enthält Uhrzeit, Datum und Adresse der letzten Ortung. Wenn der Tracker für den Zeitraum keine Daten sendet (seine Position nicht zur geplanten Zeit sendet), zeigt das Feld **KEIN SIGNAL** an.



i

Bei Verwendung des SOC Modus ist die Karte nicht verfügbar. Ein Alarm Popup informiert Sie darüber wer auf Ihr Fahrzeug zugreift. In diesem Fall können Sie den SOC (Sicherheitsdienst) über einen Sprachanruf kontaktieren oder einen Rückruf von Ihrem TSP (Telematik Serviceprovider) anfordern.



12. Die aktive Schaltfläche, Suche (Befehl aktiviert den Suchmodus), versetzt das Ortungsgerät in den Suchmodus. Im Suchmodus sendet der Tracker seine Position häufiger.

i Der Modus wird erst ab der nächsten Verbindung aktiviert. Die nächste Verbindung wird auf dem Hauptbildschirm im oberen Bereich angezeigt.

Im Suchmodus sendet das Ortungsgerät alle 20 Minuten seine Position. Verwenden Sie diesen Modus nur in extremen Fällen bei Fahrzeugdiebstahl, da dieser Modus so lange funktioniert, bis die Batterie leer ist oder das SMS Guthaben aufgebraucht ist. Sie können ein Zeitlimit in den Einstellungen festlegen (Modus - Zeitlimit).

i Dieser Modus steht dem Benutzer nicht zur Verfügung. Die Funktion wird vom Sicherheitsdienst geschaltet.

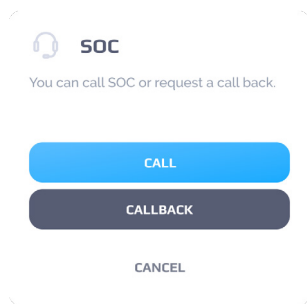
13. Die aktive Schaltfläche, Position (Befehl aktiviert die Ortung), ortet das Gerät manuell.

i Die Position wird erst ab der nächsten Verbindung gesendet. Die nächste Verbindung wird auf dem Hauptbildschirm im oberen Bereich angezeigt.

i Dieser Modus ist im SOC Modus nicht verfügbar. Die Funktion wird vom Sicherheitsdienst reguliert.

14. Garage - Aktivieren oder konfigurieren Sie den Modus virtuelle Garage.

15. SOC - Ermöglicht es Ihnen, den Betreiber anzurufen oder einen Rückruf anzufordern.



- Anruf - Sie werden an die Rufnummer des Sicherheitsdienstes weitergeleitet.
- Rückruf - Sicherheitsdienst ruft den Nutzer zurück.

i Bei der Interaktion mit dem Sicherheitsdienst erfolgt die Benutzeridentifikation anhand des in der Anwendung definierten geheimen Wortes. Das geheime Wort wird bei der Erstautorisierung definiert. Es kann in den Einstellungen geändert werden.

16. Modi. Das Bedienfeld zeigt den aktuellen Modus an (standardmäßig der Ruhemodus). Wischen Sie darüber, um das Bedienfeld zu vergrößern und die Optionen der Modi anzusehen.

17. Abschnitt Benachrichtigungen.

18. Abschnitt Einstellungen.

Virtuelle Garage

Im Modus virtuelle Garage können Sie einen Geofence für Ihr Fahrzeug festlegen. Wenn die Position des Fahrzeugs außerhalb dieses Geofence liegt, erhält der Nutzer eine Alarmmeldung.



Der Sicherheitsdienst erhält die Alarmmeldung ebenfalls und versetzt das Gerät in den SOC Modus.

Das Symbol für die virtuelle Garage wird auf dem Hauptbildschirm angezeigt.



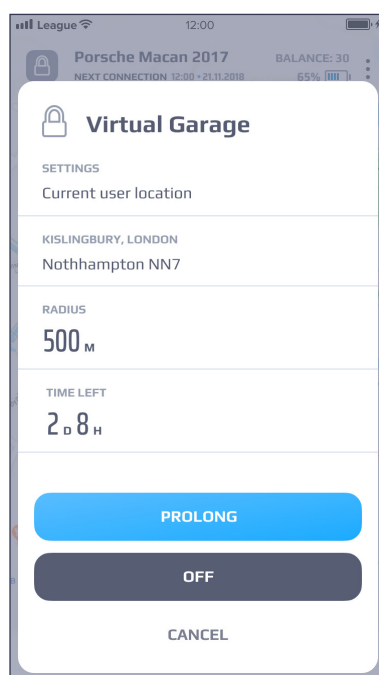
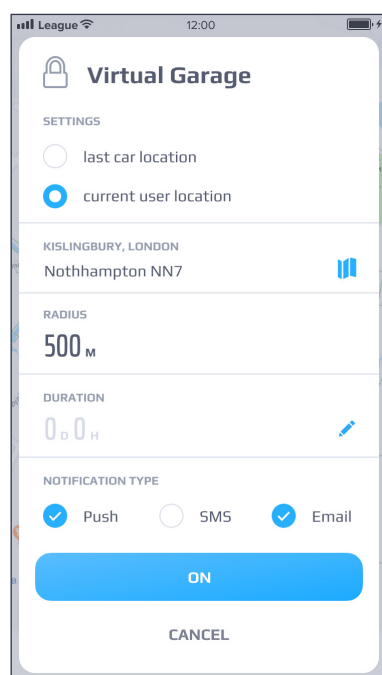
Virtuelle Garage ist deaktiviert.




Virtuelle Garage ist aktiviert.

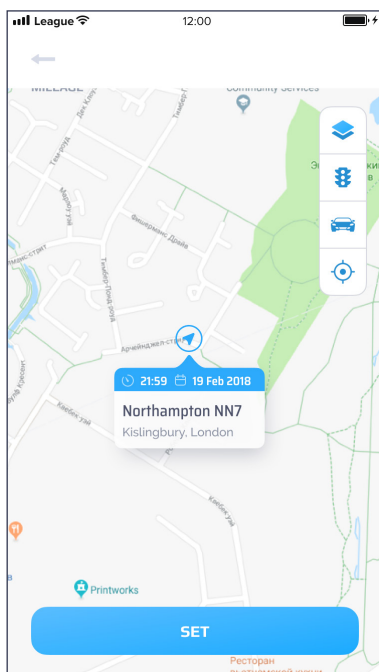
Um den Modus zu de-/aktivieren klicken Sie auf  und konfigurieren Sie den Modus (siehe unten **Konfiguration**).

Wenn der Modus aktiviert ist, können Sie ihn deaktivieren oder verlängern. Klicken Sie hier auf verlängern, kann die angezeigte Restlaufzeit bearbeitet werden.




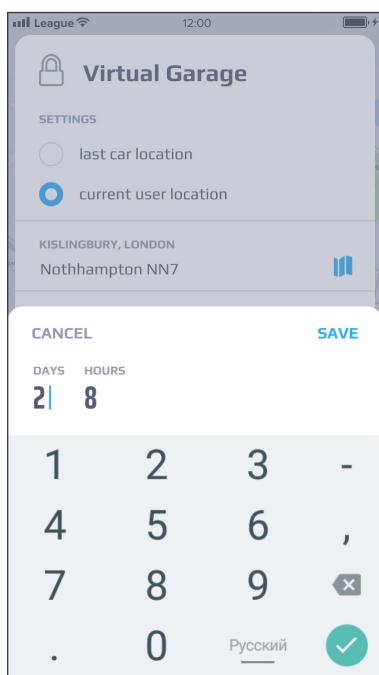
Konfiguration

1. **Einstellungen** (markieren Sie einen Geofence)
 - letzte Position des Fahrzeugs
 - aktuelle Position des Nutzers
2. **Adresse** Geofence Adresse. Das Symbol  zeigt den Punkt auf der Karte.



3. **Radius** der Radius der virtuellen Garage (Geofence). (Wird automatisch eingestellt)

4. **Dauer** geben Sie die Dauer für den Modus virtuelle Garage an, indem Sie auf  klicken.



5. **Benachrichtigungstyp** der Typ der Alarm Benachrichtigung

- Push
- SMS
- Email

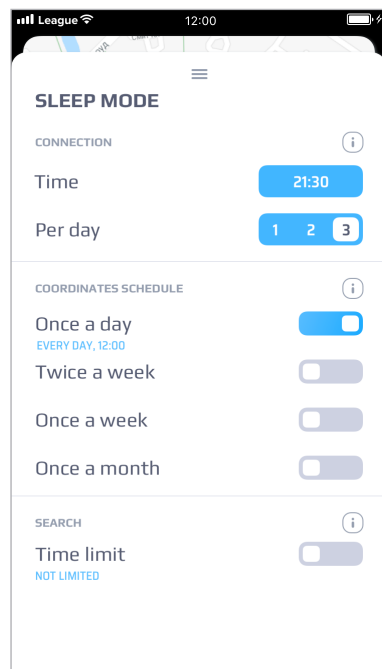
 Die verfügbaren Benachrichtigungstypen hängen vom Serviceplan und den damit bereitgestellten Diensten ab.

Modi

Das Ortungsgerät befindet sich zunächst im Schlafmodus. In diesem Modus erhalten Sie einmal täglich eine Fahrzeugposition zu einer festgelegten Zeit. Sie können die Grundeinstellungen in den Modi jederzeit ändern.



Steht dem Nutzer nicht zur Verfügung



Der Bildschirm enthält die folgenden Elemente:

1. Verbindung

Das Ortungsgerät kommuniziert über ein Mobilfunknetz und verbindet sich (bucht ein) um die Position zu senden oder Befehle zu empfangen. Bitte beachten Sie, dass eine Verbindung seltener als 3 Mal pro Tag die Lebensdauer der Batterien verlängern kann. Trotzdem empfehlen wir das Gerät 3 Mal am Tag eine Verbindung aufbauen zu lassen.

2. Zeit - die Uhrzeit, zu der das Gerät aufwacht um sich im GSM Netz anzumelden. Wählen Sie eine Zeit (SS:MM) zu der das Gerät seine aktuelle Position und das Intervall der Verbindungen sendet.

3. Täglich - Intervall der Verbindungen zum GSM Netz.

4. Zeitplan koordinieren

Verwenden Sie die Standardeinstellung einmal täglich, um Batterie zu sparen. Das Gerät stellt ohnehin 1-3 Mal pro Tag eine Verbindung zum GSM-Netz her und Sie können den Befehl Position anfordern verwenden. Das Gerät sendet dann die Koordinaten entsprechend.

5. Optionen Zeitplan koordinieren - Einmal am Tag / zweimal in der Woche / einmal in der Woche / einmal im Monat.

6. Suche

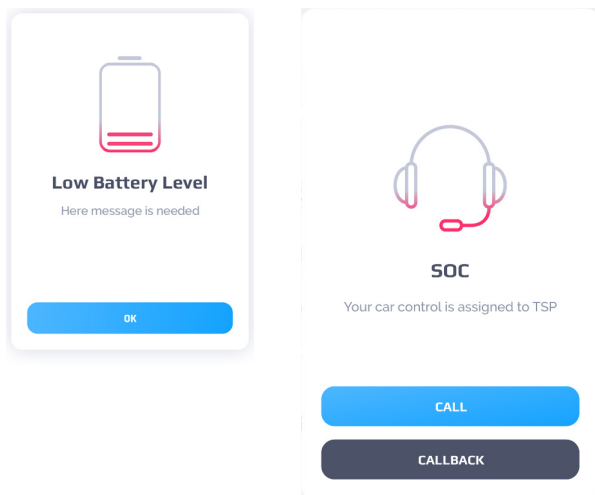
Im Suchmodus sendet das Gerät alle 20 Minuten seine Position. Bitte verwenden Sie diesen Modus nur in extremen Notfällen, wenn z.B. das Fahrzeug gestohlen wurde. In diesem Modus wird der Batteriestand und auch das SMS Guthaben drastisch gesenkt.

7. Zeitlimit - Setzen Sie ein Zeitlimit für den Suchmodus in Stunden.

Meldungen

i Sie können Benachrichtigungen erhalten, wenn der Akkuladestand Ihres Geräts niedrig oder das SMS Guthaben niedrig ist. (Das Beispiel für eine PopUp Nachricht ist unten dargestellt.) Sie können einen Verlauf der Ereignisse einschließlich einer Positionszeitleiste anzeigen.

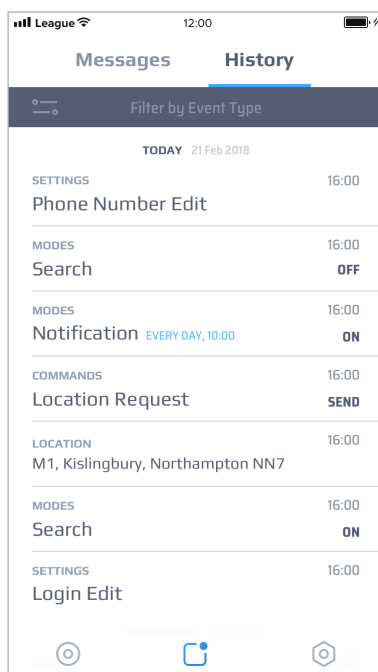
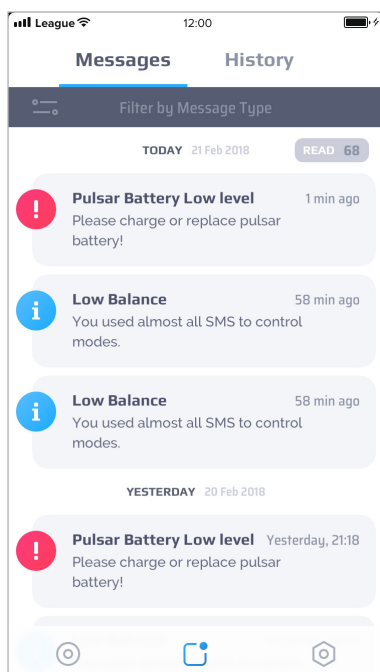
i Der Nutzer erhält im SOC Modus keine Benachrichtigungen und kann seine Einstellungen nicht ändern. Alle Benachrichtigungen werden in diesem Modus automatisch deaktiviert, mit Ausnahme der Benachrichtigung über die Zuweisung der Fahrzeugsteuerung an den Sicherheitsdienst (Benachrichtigung zur Aktivierung des SOC Modus).



In diesem Abschnitt sehen Sie empfangene Alarmmeldungen und den Verlauf von Ereignissen. Es ist in die entsprechenden Registerkarten unterteilt: Meldungen und Verlauf.

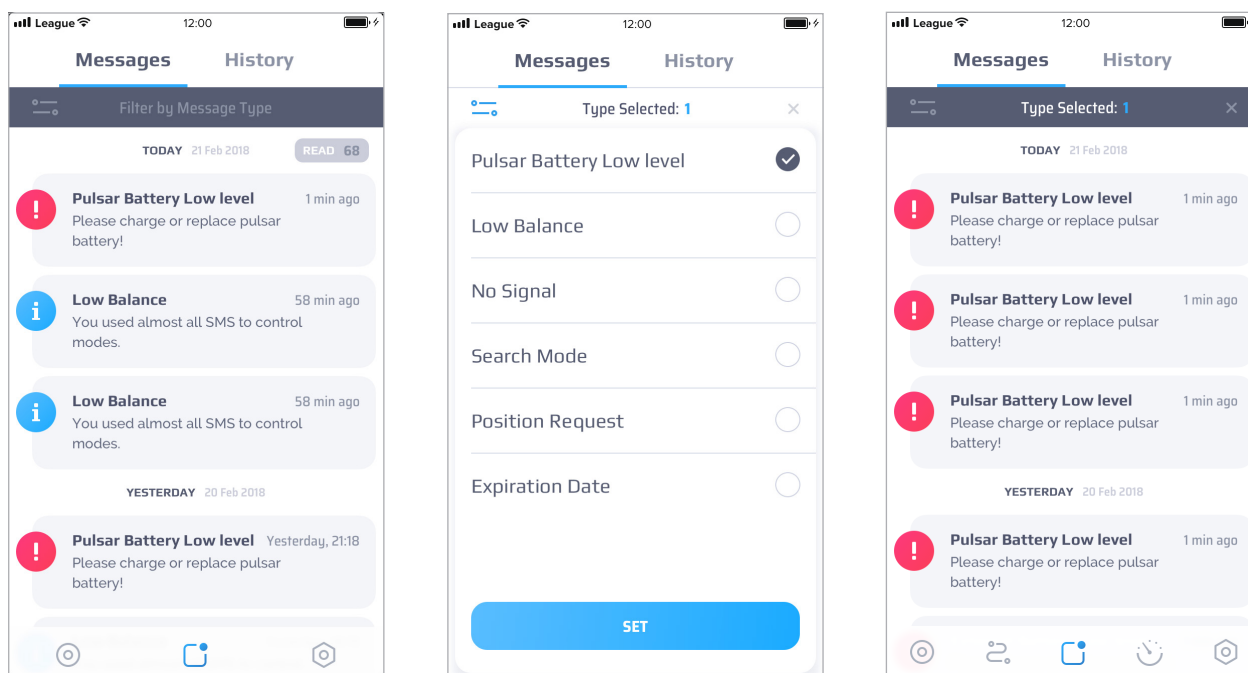
i Der Benutzer erhält keine Nachrichten. Der Ereignisverlauf wird nach dem Drücken der SOC Taste nicht mehr angezeigt.

i Klicken Sie auf den Ereignis- / Nachrichtenreiter, um sich den Ort des Ereignisses anzeigen zu lassen. Sie werden zum Standortfenster weitergeleitet, in dem das Ereignis mit einem Informationsfenster angezeigt wird.



Mitteilungen


Die Registerkarte Nachrichten enthält Ereignis-, Info- und Alarmmeldungen. Nachrichten werden nach Datum sortiert.



Reiter Nachrichten

Der Reiter Nachrichten enthält die folgenden Elemente:

1. Symbole für Meldungstyp

-  **Information**
-  **Achtung! Kritisch**
-  **Aktion erforderlich (Batterien leer, Serviceplan läuft aus, etc.)**

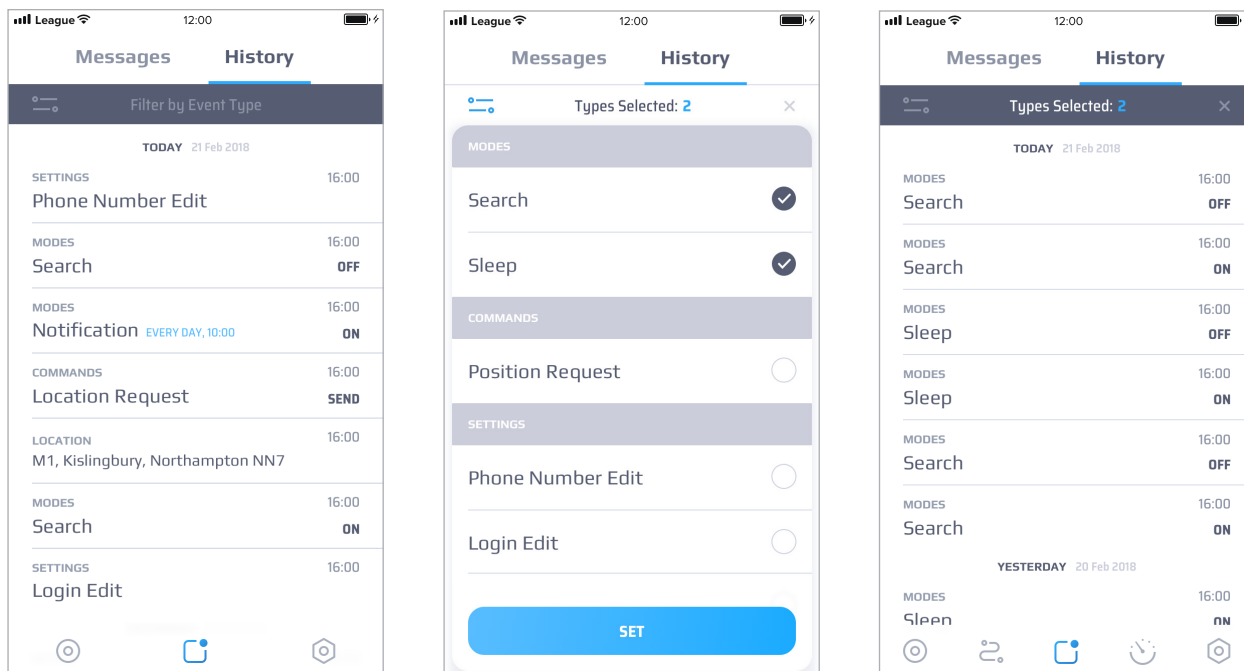
2. Message name
3. Message text
4. Elapsed time from the fact of receiving the message.

 In case of location is available for the message, the icon  is displayed on the message panel. Click the icon to view the location on the map.

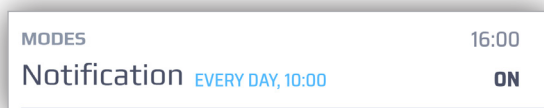
Messages can be filtered using a filter. Click  to filter messages by Message Type. In the Types list, select desired message types using check-boxes. For example Pulsar Battery Low level.

History

History tab (events history) contains commands, modes history, mode settings etc. Events are grouped by date.




Event panel



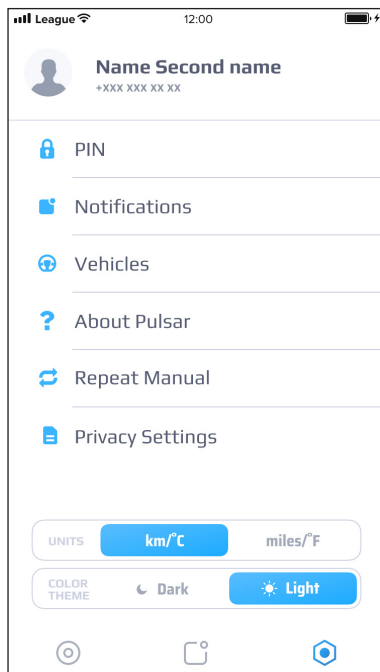
The event panel contains the following elements:

1. Event type
2. Event name
3. Current timer settings if it was specified
4. Time of the event
5. Status of the event

i In case of location is available for the event, the icon  is displayed on the event panel. Click the icon to view the location on the map.

History events can be filtered using the filter. Click  to filter by Event type. In the Types list select desired Event types using check boxes. For example Search and Sleep modes.

Settings



Settings screen elements:

1. **Photo/Name/Phone** - personal settings. Click on the item to edit your data (Login, Password, E-mail, Phone number, Control question)
2. **PIN** - change your pin. Also here you can enable or disable pin check.
3. **Notifications** - turn on or off notification you would like to receive. Details see in **Notifications**.
4. **Vehicles** - here you can edit the name of your vehicle or Pulsar device.

i

Edit option is unavailable. Information control is carried out by SOC.

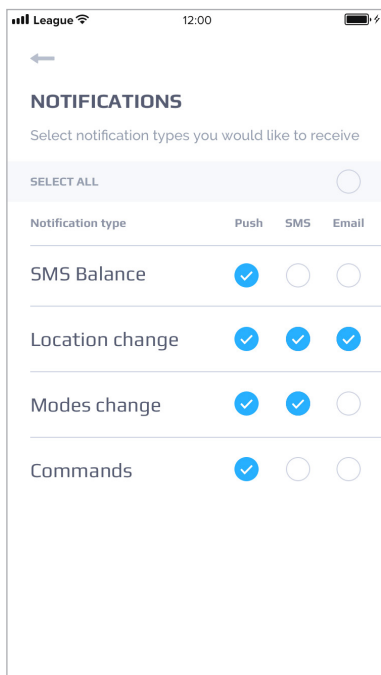
5. **About Pulsar** - the current installed app build and app description.
6. **Repeat Onboarding** - repeat video tutorial (you can skip the clips during the video).
7. **Terms and Conditions** - view and accept/decline Terms & Conditions. Details see below in **Terms & Conditions**.
8. **Units** - select metric or imperial units (km/C or miles/F)
9. **Color Theme** - select color theme (Dark or Light). Dark theme screen examples are shown below.

Notifications

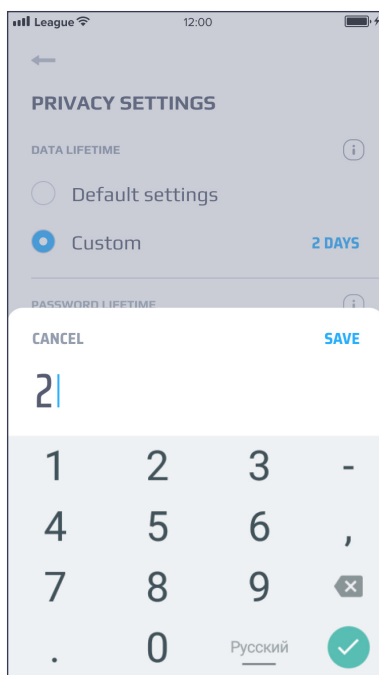
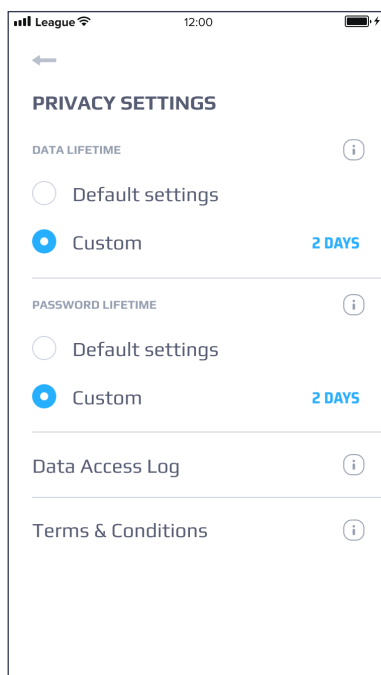
In this section you can choose which type of notifications you want to receive. Use check-boxes to select ways of delivery (Push/SMS/Email).



When using SOC mode, all notifications are disabled. Notifications are managed by TSP.



Privacy settings



Data Lifetime



This function is not present in the product.



You can strictly limit the lifetime of sensitive data acquired by device and service system. Upon the expiration of the lifetime all the data, that is stored in the service system will be deleted or anonymized. When you increase the custom value of the data lifetime, data that has been already deleted or anonymized during the previous process of configuring data lifetime can't be restored.

The data to be deleted or anonymized:

- Track points - will be deleted.
- User defined events occurs - will be deleted.
- Stops history - will be deleted
- Trips - will be anonymized
- Events history - will be anonymized
- Message history - will be deleted

To edit you data lifetime settings click **Custom** and specify number of days using the slider. Click **Save**.



When you increase the custom value of the data lifetime, the data that has been already deleted or anonymized during the previous process of configuring data lifetime can't be restored.

Password Lifetime



You can limit the lifetime of your password. Every time, when the password is changed, the system adjust date and time of the password expiration. If the password is expired, you will be redirected to the page of creating a new password.

To set up a password lifetime, click **Custom** and specify number of days using the slider. Click **Save**.

Data Access Log

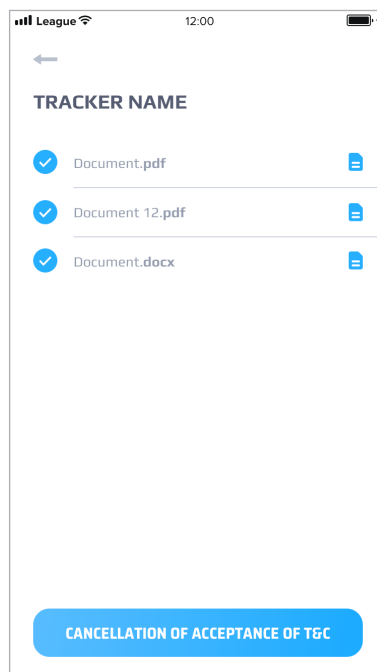
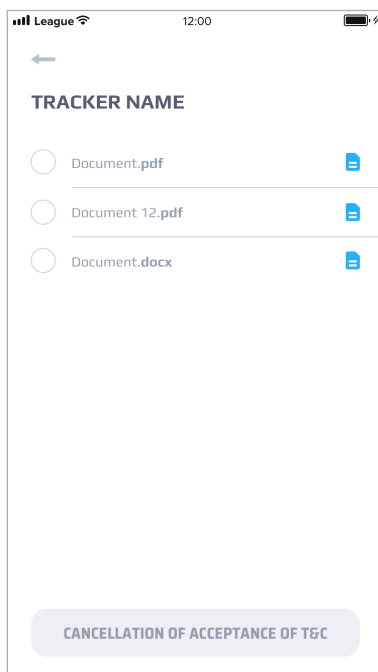
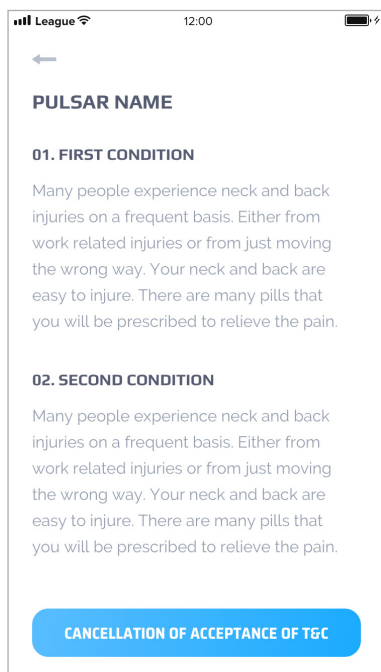
In the section you can view information about connections of the device to GSM network.

	Session start	Application type
4	31.08.2018 18:00	Mobile
	Duration	IP address
	20 min	XXX.XXX.XXX.XXX
3	31.08.2018 18:00	Mobile
	Duration	IP address
	20 min	XXX.XXX.XXX.XXX
2	31.08.2018 18:00	Mobile
	Duration	IP address
	20 min	XXX.XXX.XXX.XXX
1	31.08.2018 18:00	Mobile
	Duration	IP address
	20 min	XXX.XXX.XXX.XXX

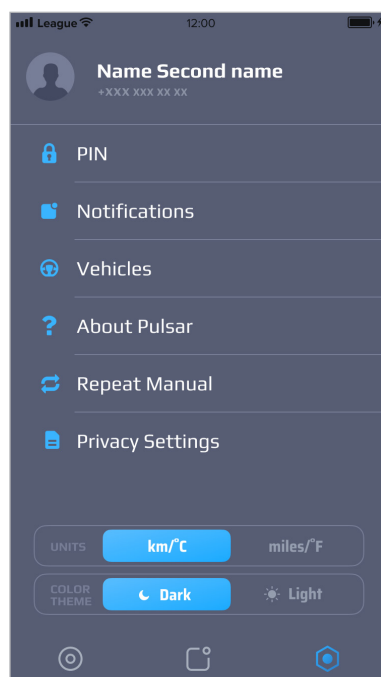
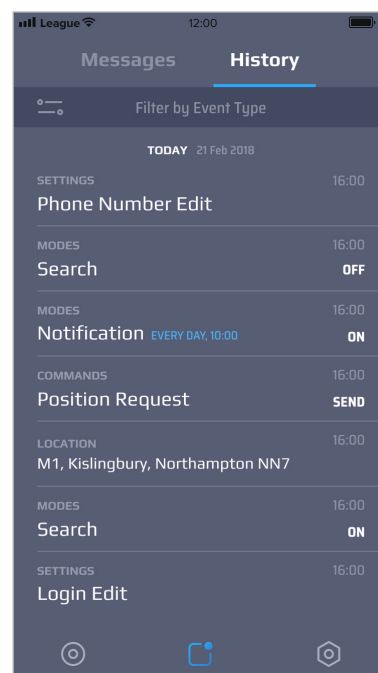
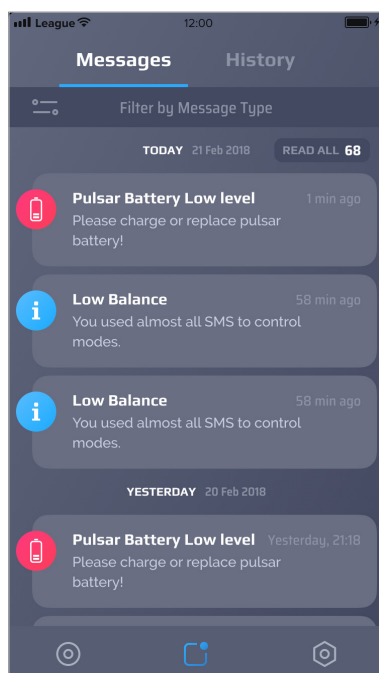
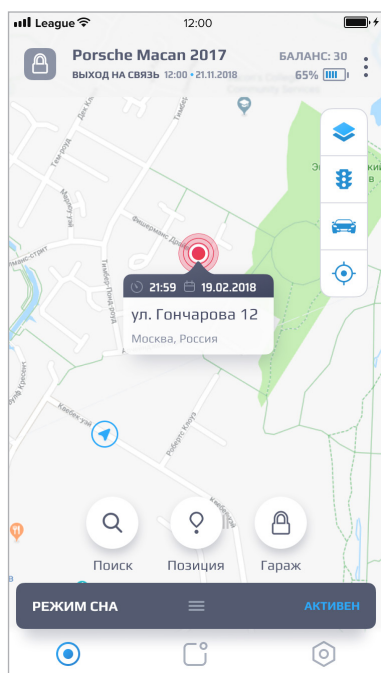
Terms & Conditions

A **Terms and Conditions agreement** is the agreement that includes the terms, the rules and the guidelines including privacy policy e.g. GDPR in Europe to which users must agree in order to use the mobile app services.

Select and accept all of terms & conditions. Otherwise you will not have access to the application until you select and accept all of the files. Also, if some terms & conditions was changed or added you should accept it again during the authorization process.



Dark Theme



How-To

Receive position once a day or by another schedule

You can adjust Meta Pulsar GSM connection periodicity and time in mode settings. Click on the mode panel in the **Location** screen. In the opened window, specify a desired time and periodicity in the **Connection** section. For example at 21:30, 3 times a day.

Use Request Position for Search, but be noted that the position will be received on the next device connection to GSM network.

If you want to update the position of your vehicle as soon as possible, use the **Position** request. On the **Location** screen click the **Position** button. You will get position in next N hours when the tracker will be connected. N hours depends on the connection preferences that you can see in the **mode settings**. For example, tracker sends its position at 21:30 but connects 3 times per day. You can get the current position also at one of the 3 connections. At nearest connection session, tracker will receive the position request command and returns its current position. You will be notified when you get the new position. Also you can see the event in the **Notifications** section, in **Events** tab.

Use Search mode in case of theft (without limit, or with)

If your vehicle was stolen and you want to poll the current vehicle position more frequently, use the **Search** mode. The tracker will send its position every 20 minutes. Use this mode in extreme cases, cause this mode makes battery level low dramatically and SMS Balance too.

Also, when you enable the **Search** mode, it will operate only from the time of next connection. The current connection time and periodicity you can see in the mode settings. Also here, you can enable time limit for the **Search** mode. It helps not to waste all of your sms and battery.

Enable Virtual Garage

Use **Virtual Garage** feature for protecting your vehicle. If the device is still not in connection use **current user location** option (its radius is 500 meters by default) to rule out imprecision of location detection. Enable the mode for required limited time. In case of position of the vehicle will be out the geofence, you will receive an alarm message (push/sms/e-mail depending on services included in the product). In case of complex product version, the alarm will be sent to SOC.

Use SOC mode (Complex product version)

In case of an emergency situation, when you can't find your vehicle, use a **SOC** call. **SOC** will carry out the search and **Stolen Vehicle Recovery (SVR)** service. In this mode, all features of the mobile app will be locked, and be assigned to **Operator**. **Operator** will return the control of your device back as soon as the service will be provided,

See all events including positions in the history of events

In the **Notifications** section you can see all received notification messages. Some of events can provide the location info in case of they attached to some location. Click on the event to view it on the map. For example, click on the location event in history tab. It will show a location point of your tracker at the moment of the event.

Change your theme in Settings

The app has 2 color themes: Dark and Light. To switch between them go to **Settings - Color Theme**.

Make notifications OFF

If you don't want to receive notifications for some events, you can disable them in **Settings - Notifications**. Turn off the notifications you would not like to receive.

POWERED BY

