

## Absender

Kd.-Nr.:	_____	Telefon:	_____
Firma:	_____	Telefax:	_____
Ansprechpartner:	_____	E-Mail:	_____
Straße:	_____	Datum:	_____
PLZ/Ort:	_____	Stempel/Unterschrift:	_____

### Anbei erhalten Sie eine Warenrücklieferung aus folgendem Grund:

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. <input type="checkbox"/> <b>Reparatur / Austausch innerhalb der Gewährleistung</b><br/>Bitte eine Kopie der Ampire Rechnung beilegen. Reparaturaufträge ohne Fehlerbeschreibung werden nicht bearbeitet oder zurückgesandt.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> <b>Warenrücksendung bei Geräten, die älter als 2 Jahre sind</b><br/>Diese werden auf Wunsch in die aktuellste Produktversion gebracht – hier würden 50% des Neupreises berechnet werden. Bei gleichwertiger und aktueller Produktkategorie.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> <b>Kostenpflichtiges Softwareupdate bei Geräten, die älter als 2 Jahre sind</b></p> | <p>4. <input type="checkbox"/> <b>Reparatur / Wartung außerhalb der Gewährleistung</b><br/>Es wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Die Gebühr wird später mit den tatsächlichen Reparaturkosten verrechnet. Bitte eine Kopie der Ampire Rechnung beilegen. Reparaturaufträge ohne Fehlerbeschreibungen werden nicht bearbeitet oder zurückgesandt.</p> <p>5. <input type="checkbox"/> <b>Warenrücklieferung zur Wertgutschrift</b><br/>Bitte eine Kopie der Ampire Rechnung beilegen. Warenrücklieferung zur Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen möglich. Die Bearbeitungsgebühr für Warenrücklieferungen beträgt 10% des ursprünglichen Warenwerts.</p> |
|---|---|

#### HINWEIS:

- Durch Abschneiden von Systemsteckern erlischt die Gewährleistung
- OBD-Module sind vom Umtausch oder einer Gutschrift ausgeschlossen.

Stückzahl	Artikelnummer	Seriennummer	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fehlerbeschreibung

**WICHTIG:** Bitte sämtliche Lieferungen ausreichend frankieren. Unfrankierte Lieferungen können nicht entgegengenommen werden.

## Absender

Kd.-Nr.:	_____	Telefon:	_____
Firma:	_____	Telefax:	_____
Ansprechpartner:	_____	E-Mail:	_____
Straße:	_____	Datum:	_____
PLZ/Ort:	_____	Stempel/Unterschrift:	_____

1.  **Bestellung eines Artikels als „0 km Vorabersatz“**

Bei neu gelieferten Artikeln die schon bei der Installation defekt sind liefern wir Ihnen einen kostenlosen Vorabersatz. Diesen Service bieten wir Ihnen 30 Tage nach Kaufdatum an. Bitte eine Kopie unserer Originalrechnung oder Lieferschein beifügen.\*

2.  **Anfrage auf Lieferung eines Artikels als Vorabersatz**

In Ausnahmefällen liefern wir Ihnen auch nach 30 Tagen einen Vorabersatz während der Garantiezeit. Dies ist nur möglich, wenn der Defekt am Artikel bereits bekannt ist und nicht repariert werden kann.\*

**HINWEIS:** Reparaturaufträge ohne Fehlerbeschreibung werden nicht bearbeitet oder zurückgesandt.

Stückzahl	Artikelnummer	Seriennummer	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fehlerbeschreibung

**WICHTIG:** Bitte sämtliche Lieferungen ausreichend frankieren. Unfrankierte Lieferungen können nicht entgegengenommen werden.